

Privacybeleid

Datum van Inwerkingtreding: 1 december 2024

Inleiding

Welkom op het privacybeleid (het “**beleid**”) van de Metagenics LLC vennootschapsgroep binnen de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk (“**we/wij**”, “**ons**” of “**onze**”). We beheren verschillende websites en dit beleid is van toepassing op elke website waaraan we het gekoppeld hebben (“**websites**”).

Lees dit privacybeleid zorgvuldig. Door onze websites te blijven gebruiken en persoonsgegevens aan ons te verstrekken, gaat u akkoord met de voorwaarden van dit privacybeleid.

We eerbiedigen de privacy van elke persoon die onze websites bezoekt en doen er alles aan om die privacy te beschermen. Dit privacybeleid beschrijft hoe we de informatie die we verzamelen via uw gebruik van de websites, beschermen en gebruiken, inclusief eventuele gegevens die u verstrekt wanneer u onze websites bezoekt, zich bij ons registreert, een product aankoopt, ons contacteert, ons uw feedback stuurt, een webinar of andere instructieve vergadering bijwoont, zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief of onze klantenquêtes invult.

De websites zijn niet bedoeld voor kinderen en we verzamelen niet bewust gegevens met betrekking tot kinderen.

Dit privacybeleid is opgemaakt om het volgende te beschrijven:

- 1. Wie zijn we en hoe kunt u ons contacteren?**
- 2. Welke informatie verzamelen we over u?**
- 3. Hoe worden uw persoonsgegevens verzameld?**
- 4. Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens en waarom?**
- 5. Wanneer maken we uw gegevens bekend?**
- 6. Hoelang zullen jullie mijn persoonsgegevens gebruiken?**
- 7. Uw rechten en de controle van uw gegevens**
- 8. Wijzigingen aan dit privacybeleid en uw plicht om ons in kennis te stellen van wijzigingen**

1. Wie zijn we en hoe kunt u ons contacteren?

Voor de doeleinden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679/EU (de “**EU-AVG**”), de *Data Protection Act 2018* van het Verenigd Koninkrijk (de “**Wet**”) en de EU-AVG als onderdeel van de wetgeving van het Verenigd Koninkrijk op grond van de *European Union (Withdrawal) Act 2018* (de “**VK-AVG**”), zijn de verwerkingsverantwoordelijken:



- **Metagenics France:** geregistreerd ondernemingsnummer 331171314 en handelsadres: 10, Rue Michel Servet, Lille, 59000 Frankrijk.
- **Metagenics Italia S.R.L.:** belastingnummer en inschrijvingsnummer 07349230966 en handelsadres: Via Melchiorre Gioia 8, Milano 20124, Italië.
- **Metagenics Netherlands BV:** geregistreerd ondernemingsnummer 21017820 en handelsadres: Celsiusweg 20, Venlo, 5928PR, Nederland.
- **Metagenics Belgium BV:** geregistreerd ondernemingsnummer 0881 352 886 en handelsadres: Edward Vlietinckstraat 20, Oostende, 8400, België.
- **Nutri Advanced Ltd.:** geregistreerd ondernemingsnummer 01807526 en handelsadres: Meridian House, Botany Business Park, Whaley Bridge, High Peak, SK23 7DQ, Verenigd Koninkrijk.
- **Nutri Advanced Plus Ltd.:** geregistreerd ondernemingsnummer 591792 en handelsadres: Until 2404, Euro Business Park, Little Island, County Cork, Ierland.

Indien u met ons contact wilt opnemen met betrekking tot dit privacybeleid of onze privacy praktijken, kunt u ons bereiken op dataprotection@metagenics.eu.

U kunt steeds bij ons terecht met bedenkingen aangaande de wijze waarop we uw persoonsgegevens verwerken; u heeft het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij de *Information Commissioner's Office (ICO)*, de toezichthouder voor gegevensbescherming in het VK (www.ico.org.uk), de *Data Protection Commission (DPC)*, de toezichthouder voor gegevensbescherming in Ierland (<https://www.dataprotection.ie/>), of de toepasselijke toezichthouder voor gegevensbescherming in een land waar we actief zijn.

2. Welke informatie verzamelen we over u?

Persoonsgegevens of persoonlijke informatie betekent alle informatie over een individu waarmee die persoon kan worden geïdentificeerd. Dit omvat geen gegevens waarvan de identiteit verwijderd werd (anonieme gegevens).

Wanneer u de website bezoekt, contact met ons opneemt, zich bij ons registreert, evenementen boekt of producten bij ons aanschaft, vrijwillig klantenenquête's invult of feedback geeft en zich inschrijft voor onze nieuwsbrief of om updates per sms te ontvangen, kunnen we volgende informatie verzamelen en verwerken:

- **Identiteitsgegevens** omvatten voornaam, meisjesnaam, familienaam, gebruikersnaam of een vergelijkbare identificatie en titel.
- **Contactgegevens** omvatten facturatieadres, afleveradres, e-mailadres en telefoonnummers.
- **Financiële Gegevens** omvatten bankrekening- en betaalkaartgegevens.
- **Transactiegegevens** omvatten details over betalingen aan en van u en andere details van producten die u bij ons heeft gekocht, evenals uw kredietgeschiedenis.
- **Marketing- en Communicatiegegevens** omvatten uw voorkeuren voor het ontvangen van marketing van ons en onze derden, en uw communicatievoorkeuren.



- **Technische Gegevens** omvatten de ID van uw mobiel apparaat, internetprotocoladres (IP-adres), uw inloggegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling en locatie, types en versies van browserplug-ins, besturingssysteem en -platform, en andere technologie op de apparaten die u gebruikt om onze website te bezoeken.
- **Profielgegevens** omvatten uw gebruikersnaam en wachtwoord, door u gedane aankopen of bestellingen, uw interesses, voorkeuren, feedback en antwoorden op enquêtes.
- **Gebruiksgegevens** omvatten informatie over hoe u onze website, producten en diensten gebruikt, inclusief antwoorden op enquêtes.
- **Gegevens over Professionele Kwalificaties** als u een gezondheidswerker of een andere vorm van gezondheidsadviseur bent, waaronder uw professionele verenigingen, beroepscertificaat/kwalificaties, specifieke interessegebieden en waar u gestudeerd hebt.
- **Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens** omvatten gegevens over uw gezondheid. Op sommige van onze websites kunt u vrijwillig informatie over uw gezondheid verstrekken en uw browse- of aankoopgedrag van sommige van onze producten of diensten kan uw gezondheidstoestand aangeven. We verzamelen en gebruiken deze informatie om de diensten te verstrekken die u vraagt of om de productbestellingen die u plaatst, te volbrengen. We verzamelen geen andere bijzondere categorieën van persoonsgegevens zoals raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakvereniging, strafrechtelijke veroordelingen of misdrijven, of genetische of biometrische gegevens om u uniek te identificeren.

We verzamelen, gebruiken en delen ook geaggregeerde gegevens, zoals statistische of demografische gegevens, voor eender welk doel. Geaggregeerde gegevens kunnen voortkomen uit uw persoonsgegevens maar worden wettelijk niet als persoonsgegevens beschouwd aangezien deze gegevens uw identiteit niet direct of indirect onthullen. Zo kunnen we uw gebruiksgegevens aggregeren om het percentage gebruikers te berekenen dat toegang heeft tot een specifieke functie van de website. Wanneer we echter geaggregeerde gegevens combineren of verbinden met uw persoonsgegevens zodat u direct of indirect geïdentificeerd kunt worden, behandelen we de gecombineerde gegevens als persoonsgegevens die gebruikt zullen worden in overeenstemming met dit privacybeleid.

3. Hoe worden uw persoonsgegevens verzameld?

We gebruiken verschillende methodes om gegevens van en over u te verzamelen, waaronder:

- **Directe interacties.** U kunt ons uw Identiteits-, Contact- en Financiële Gegevens geven door formulieren in te vullen of door met ons te corresponderen per post, telefoon, e-mail of op enige andere wijze. Dit omvat persoonsgegevens die u verstrekt wanneer u:
 - onze producten bestelt;
 - een account aanmaakt op onze website;
 - vraagt om marketinginformatie te ontvangen;
 - zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief;



- deelneemt aan een wedstrijd, promotie of enquête; of
- ons feedback geeft of contact met ons opneemt.
- **Geautomatiseerde technologieën of interacties.** Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen we automatisch Technische Gegevens over uw apparatuur, browsegedrag en -patronen. We verzamelen deze persoonsgegevens met behulp van cookies, server logs en andere vergelijkbare technologieën. We kunnen ook Technische Gegevens over u ontvangen wanneer u andere websites bezoekt die onze cookies gebruiken. Raadpleeg onze consent manager of het deel Cookies in dit Privacybeleid voor meer informatie.
- **Derden of openbaar beschikbare bronnen.** We ontvangen persoonsgegevens over u van verschillende derden en openbare bronnen zoals hierna vermeld:
 - analyseproviders zoals Google.

4. Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens en waarom?

We kunnen op de volgende manieren informatie over u gebruiken:

- Om de bestelling van uw product of dienst uit te voeren;
- Om onze producten en website te verbeteren en ervoor te zorgen dat de inhoud van onze website op de meest efficiënte manier voorgesteld wordt;
- Om u per e-mail en/of sms informatie of producten te bezorgen die u bij ons aanvraagt en die u mogelijks interesseren indien u gevraagd hebt of toestemming gegeven hebt om voor dergelijke doeleinden gecontacteerd te worden;
- Om onze verplichtingen uit te voeren die voortvloeien uit contracten die we met u afgesloten hebben;
- Om u op de hoogte te brengen van wijzigingen in onze producten en diensten of belangrijke informatie zoals het terugroepen van bepaalde producten of waarschuwingen;
- Voor ons eigen marktonderzoek (bijvoorbeeld om u uit te nodigen ons feedback te geven over onze producten en diensten of om een enquête of vragenlijst in te vullen);
- Om onze website te beheren en voor interne operaties, waaronder probleemoplossing, beveiligingsdoeleinden, data-analyse, testen en statistische onderzoeksdoeleinden;
- Voor marketing- en advertentiedoelstellingen, waaronder:
 - post of e-mail (indien u zich hiervoor heeft aangemeld), en voor
 - telefonische herinneringscampagnes (indien u niet geregistreerd staat op de “bel me niet (terug)”-lijst), en
 - online advertenties die we tonen op onze websites, de websites van onze verbonden vennootschappen of advertenties die we aankopen om weer te geven op websites van derden.



- Voor elk andere doel waarvoor u toestemming heeft gegeven.

Wat is onze rechtsgrond voor het verwerken van uw Persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens enkel wanneer de wet dit toestaat. Voor elk van de doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken, vereist de EU/VK AVG dat we ervoor zorgen dat we een “rechtsgrond” hebben voor dat gebruik. Meestal zullen we uw persoonsgegevens gebruiken in de volgende omstandigheden:

- Wanneer we een contract moeten uitvoeren dat we met u op het punt staan te sluiten of reeds met u gesloten hebben (“**Contractuele Noodzaak**”);
- Wanneer het nodig is voor onze gerechtvaardigde belangen (of die van een derde), en uw belangen en fundamentele rechten niet zwaarder wegen dan die belangen (“**Gerechtvaardigde Belangen**”). Meer details over de specifieke gerechtvaardigde belangen die worden nagestreefd met betrekking tot elk doel waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken, zijn terug te vinden in onderstaande tabel;
- Wanneer we moeten voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting (“**Naleving van de Wet**”); en,
- Wanneer we uw specifieke toestemming nodig hebben om de verwerking voor het betreffende doel uit te voeren (“**Toestemming**”).

Over het algemeen vertrouwen we niet op Toestemming als rechtsgrond voor het gebruik van uw persoonsgegevens, behalve in de context van directe marketingcommunicatie en het plaatsen van cookies.

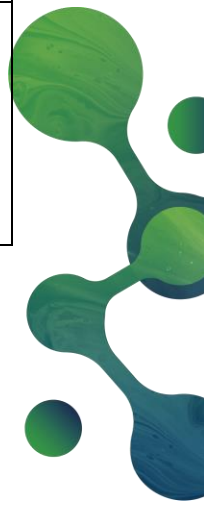
Doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens zullen gebruiken

Hieronder geven we in tabelvorm een beschrijving van alle manieren waarop we van plan zijn uw persoonsgegevens te gebruiken en op welke rechtsgrond we daarvoor steunen. We hebben ook aangegeven welke onze gerechtvaardigde belangen zijn waar dat relevant is.

Houd er rekening mee dat we uw persoonsgegevens voor meer dan één rechtsgrond kunnen verwerken, afhankelijk van het specifieke doel waarvoor we uw gegevens gebruiken. Neem contact met ons op als u details nodig heeft over de specifieke rechtsgrond waarop we ons baseren voor de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer meer dan één basis in onderstaande tabel is vermeld.



Doel/Activiteit	Type gegevens	Rechtsgrond voor verwerking, inclusief basis van gerechtvaardigd belang
Om u als nieuwe klant te registreren	<ul style="list-style-type: none"> • Identiteitsgegevens • Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Contractuele Noodzaak
Om uw bestelling en inschrijvingen te verwerken, inclusief het beheren van betalingen, kosten en vergoedingen	<ul style="list-style-type: none"> • Identiteitsgegevens • Contactgegevens • Financiële gegevens • Transactiegegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Contractuele Noodzaak
Om onze relatie met u te beheren, wat zal omvatten: <ul style="list-style-type: none"> • U op de hoogte brengen van wijzigingen aan onze voorwaarden of privacybeleid • U vragen een beoordeling te plaatsen of een enquête in te vullen 	<ul style="list-style-type: none"> • Identiteitsgegevens • Contactgegevens • Profielgegevens • Marketing- en communicatiedata 	<ul style="list-style-type: none"> • Naleving van de wet • Gerechtvaardigde belangen (om onze gegevens bij te houden en te onderzoeken hoe klanten onze producten/diensten gebruiken)
Om u in staat te stellen deel te nemen aan een loterij, wedstrijd of een enquête in te vullen	<ul style="list-style-type: none"> • Identiteitsgegevens • Contactgegevens • Profielgegevens • Gebruiksgegevens • Marketing- en communicatiedata 	<ul style="list-style-type: none"> • Contractuele Noodzaak • Gerechtvaardigde belangen (om te onderzoeken hoe klanten onze producten/diensten gebruiken, deze te ontwikkelen en ons bedrijf te doen groeien)
Om ons bedrijf en deze website te beheren en te beschermen (inclusief probleemoplossing, testen, systeemonderhoud, ondersteuning, rapporteren en hosten van data)	<ul style="list-style-type: none"> • Identiteitsgegevens • Contactgegevens • Technische gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigde belangen (voor het runnen van ons bedrijf, het verstrekken van administratie- en IT-diensten, netwerkbeveiliging, om fraude te voorkomen in het kader van een bedrijfsherstructurering of groepsherstructurering) of, wanneer we cookies gebruiken om dergelijke persoonsgegevens te verzamelen, uw toestemming • Naleving van de wet
Om relevante website-inhoud en advertenties aan u te bezorgen en de doeltreffendheid van de advertenties die we u aanbieden, te meten of te begrijpen	<ul style="list-style-type: none"> • Identiteitsgegevens • Contactgegevens • Profielgegevens • Gebruiksgegevens • Marketing- en communicatiedata • Technische gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming, die kan bestaan uit uitdrukkelijke toestemming voor marketing of uitdrukkelijke toestemming voor het gebruik van cookies, wanneer we cookies gebruiken om persoonsgegevens voor deze doeleinden te verzamelen
Om data-analyse te gebruiken om onze website, producten/diensten, marketing, klantrelaties en ervaringen te verbeteren	<ul style="list-style-type: none"> • Technische gegevens • Gebruiksgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigde belangen (om types klanten voor onze producten en diensten te definiëren, om onze website actueel en relevant te houden, om ons bedrijf te ontwikkelen en om onze marketingstrategie te informeren) of, wanneer we cookies gebruiken om dergelijke persoonsgegevens te verzamelen, uw toestemming.
Om u voorstellen en aanbevelingen te doen over goederen of diensten die voor u interessant kunnen zijn en om u per e-mail en/of sms te contacteren met ons laatste nieuws, updates en aanbiedingen	<ul style="list-style-type: none"> • Identiteitsgegevens • Contactgegevens • Technische gegevens • Gebruiksgegevens • Profielgegevens • Marketing- en communicatiedata 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming die kan bestaan uit uitdrukkelijke toestemming voor marketing, of uitdrukkelijke toestemming voor het gebruik van cookies wanneer we cookies gebruiken om uw persoonsgegevens voor deze doeleinden te verzamelen



Wat gebeurt er wanneer u ons de nodige persoonsgegevens niet verstrekt?

Wanneer we uw persoonsgegevens moeten verzamelen ingevolge de wet of op grond van de voorwaarden van een contract dat we met u hebben gesloten en u deze gegevens niet verstrekt wanneer daarom gevraagd wordt, kunnen we mogelijks het contract dat we met u hebben gesloten of willen afsluiten, niet uitvoeren (bijvoorbeeld om u onze producten te leveren). In dit geval moeten we mogelijks een bestelling die u bij ons geplaatst hebt, annuleren maar we zullen u op de hoogte stellen wanneer dit het geval is.

Marketing

We streven ernaar u keuzes te bieden met betrekking tot het gebruik van bepaalde persoonsgegevens, met name rond marketing en reclame.

We kunnen uw Identiteits-, Contact-, Technische-, Gebruiks- en Profielgegevens gebruiken om een beeld te vormen van wat we denken dat u mogelijks wilt of nodig heeft of wat voor u interessant kan zijn. Op deze manier beslissen we welke producten, diensten en aanbiedingen voor u relevant kunnen zijn (we noemen dit *marketing*).

U ontvangt marketingberichten van ons als u uw toestemming gegeven hebt om deze berichten van ons te ontvangen, ook door u aan te melden voor onze nieuwsbrief; of om e-mails of sms-berichten te ontvangen met ons laatste nieuws, updates en aanbiedingen. Wanneer u niet langer wilt dat we uw contactgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden of u informatie sturen over speciale aanbiedingen of andere informatie waarvan we denken dat dit u mogelijks interesseert, gelieve ons te contacteren via dataprotection@metagenics.eu of gebruik de mogelijkheid tot uitschrijven of afmelden in onze e-mail berichten of reageer met "STOP" op onze tekstberichten.

Cookies

Onze websites maken gebruik van cookies om u te onderscheiden van andere gebruikers van onze websites. Een cookie is een klein bestand met letters en cijfers dat op uw computer of smartphone opgeslagen wordt wanneer u een website bezoekt.

Cookies zijn nuttig omdat ze ons helpen u een goede ervaring te bieden wanneer u onze websites bezoekt, bijvoorbeeld door uw voorkeuren op te slaan en uw winkelwagentje bij te houden. Ze helpen ons ook om onze websites te verbeteren.

We gebruiken volgende soorten cookies:

- **Strikt noodzakelijke cookies.** Dit zijn cookies die nodig zijn voor de werking van onze websites. Ze omvatten, bijvoorbeeld, cookies waarmee u kunt inloggen op beveiligde gebieden van onze websites en een winkelwagentje kunt gebruiken.
- **Functionele cookies.** Deze cookies worden gebruikt om u te herkennen wanneer u terugkeert naar onze websites. Daardoor kunnen we onze content voor u personaliseren, u bij naam begroeten en uw voorkeuren onthouden (bijvoorbeeld uw keuze van taal of regio).



- **Analytische/prestatiecookies.** Deze cookies stellen ons in staat om het aantal bezoekers te herkennen en te tellen en te zien hoe bezoekers op onze websites rondkijken wanneer ze deze gebruiken. Dit helpt ons de werking van onze websites te verbeteren, bijvoorbeeld, door ervoor te zorgen dat gebruikers gemakkelijk vinden wat ze zoeken. Sommige hiervan zijn cookies van derden die het gebruik van de website analyseren.
- **Doelgerichte cookies.** Deze cookies registreren uw bezoek aan onze websites, de pagina's die u bezocht hebt en de links die u heeft gevolgd. We gebruiken deze informatie om onze websites en de advertenties die daarop worden weergegeven, relevanter te maken voor uw interesses. We kunnen deze informatie delen met derden om advertenties af te stemmen op uw specifieke behoeften.

De cookies die we gebruiken en de doeleinden waarvoor we ze gebruiken, kunnen van tijd tot tijd veranderen. Om de actuele informatie over de individuele cookies die we gebruiken en de doeleinden waarvoor we ze gebruiken, te vinden, klikt u op de cookie-link in de voettekst van de website en vervolgens op het tabblad "Cookieverklaring" zoals hieronder weergegeven, of een andere soortgelijke functie in een andere cookiebeheertool die de website gebruikt.

Voorbeeld:

Over cookies op deze website

X

Categorieën

[Cookieverklaring](#)



Gelieve er rekening mee te houden dat derden (waaronder bijvoorbeeld advertentienetwerken en aanbieders van externe diensten zoals analyse van het webverkeer) ook cookies kunnen gebruiken, waar we geen controle over hebben. Deze cookies zullen waarschijnlijk analytische/prestatiecookies of doelgerichte cookies zijn.

U kunt de cookies die door onze websites geplaatst worden, beheren door gebruik te maken van de cookiebeheertool die beschikbaar is wanneer u voor het eerst naar onze website navigeert of door instellingen in uw browser te activeren. Als u echter uw browserinstellingen gebruikt om alle cookies te blokkeren (inclusief essentiële cookies), kunnen bepaalde functies van onze websites mogelijk niet goed functioneren en is het mogelijk dat u geen toegang hebt tot alle delen van onze websites.

Gelieve de betreffende links hieronder te volgen voor meer informatie over hoe u uw cookievoorkeuren kunt beheren met uw browserinstellingen:

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)



[Microsoft Internet Explorer](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

Om u af te melden voor het bijhouden door Google Analytics op alle websites, ga naar: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Voor meer informatie over hoe u gepersonaliseerde advertenties en marketing op meerdere platforms kunt beheren, gelieve te gaan naar:

[Your Ad Choices; Your Online Choices](#)

U kunt uw voorkeuren met betrekking tot gepersonaliseerde advertenties aanpassen door gebruik te maken van de instellingen op de social media platforms waarop u een account hebt.

Om meer te weten te komen over cookies, onder andere hoe u kunt zien welke cookies zijn ingesteld en hoe u ze kunt beheren en verwijderen, ga naar: www.allaboutcookies.org.

Behalve essentiële cookies, zullen alle cookies uiterlijk na 2 jaar vervallen.

We werken ons Privacybeleid en consent managers regelmatig bij om ervoor te zorgen dat ze up-to-date zijn. Dit Privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op de Datum van Inwerkingtreding vermeld bovenaan het Privacybeleid.

Wijziging van doel

We zullen uw persoonsgegevens enkel gebruiken voor de doeleinden waarvoor we ze verzameld hebben, tenzij we redelijkerwijs van mening zijn dat we ze voor een ander doel moeten gebruiken en dat dat doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel. Als u uitleg wenst over hoe de verwerking voor het nieuwe doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel, contacteer dataprotection@metagenics.eu.

Wanneer we uw persoonsgegevens moeten gebruiken voor een niet-gerelateerd doel zullen we u hierover inlichten en uitleggen op basis van welke rechtsgrond we dit mogen doen.

Gelieve er rekening mee te houden dat we uw persoonsgegevens mogelijks zonder uw medeweten of toestemming verwerken, in overeenstemming met de bovenstaande regels, wanneer dit overeenkomstig de wet vereist of toegestaan is.

Beveiliging en de verwerking van uw persoonsgegevens

We begrijpen dat beveiliging een belangrijke zorg voor u is bij het online winkelen. We nemen redelijke en passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen niet-geautoriseerde toegang, gebruik, wijziging, openbaarmaking en vernietiging. Onze beveiligingstechnologieën en -procedures worden regelmatig herzien om ervoor te zorgen dat ze up-to-date en efficiënt zijn. Voor verdere



verificatie kunt u het hangslotssymbool in uw browservenster zoeken terwijl u het bestel- en betalingsproces doorloopt.

Jammer genoeg is de overdracht van informatie via het internet niet volledig veilig en kunnen we de beveiliging van gegevens die naar of van onze website worden verzonden, niet garanderen. Elke overdracht gebeurt op eigen risico en u dient ervoor te zorgen dat al uw betalingsverrichtingen uitgevoerd worden in een veilige omgeving. Persoonlijke beveiligingscodes en wachtwoorden dient u vertrouwelijk te houden en u dient ervoor te zorgen dat u voldoet aan de richtlijnen die we u geven om deze gegevens vertrouwelijk en veilig te houden.

5. Wanneer maken we uw gegevens bekend?

We kunnen uw persoonsgegevens delen met volgende partijen voor de doeleinden die zijn opgenomen in de tabel onder punt 4 hierboven:

- Binnen de Metagenics vennootschapsgroep gevestigd in de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk zoals vermeld in punt 1 voor administratieve of ondersteunende diensten.
- Andere vennootschappen binnen onze groep die gevestigd zijn in de Verenigde Staten en in Australië en die mogelijk administratieve of ondersteunende diensten aanbieden en *leadership reporting* ondernemen.
- Derden aan wie we mogelijk delen van ons bedrijf of onze activa verkopen, overdragen of samenvoegen. We kunnen ook proberen andere bedrijven te verwerven of ermee te fuseren. Wanneer er in ons bedrijf wijzigingen plaatsvinden, kunnen de nieuwe eigenaars uw persoonsgegevens op dezelfde manier gebruiken zoals beschreven in dit privacybeleid.
- Externe derden, waaronder mogelijk:
 - Dienstverleners die optreden als verwerkers en die identiteitscontrole- en anti-witwasdiensten aanbieden.
 - Professionele adviseurs die optreden als verwerkers, afzonderlijke of gezamenlijke verantwoordelijken, waaronder advocaten, bankiers, bedrijfsrevisoren en verzekeraars die advies-, bank-, juridische, verzekerings- en boekhoudkundige diensten verlenen.
 - *HM Revenue & Customs*, toezichthouders en andere autoriteiten die optreden als verwerkers, afzonderlijke of gezamenlijke verantwoordelijken en die verslaggeving van verwerkingsactiviteiten eisen in bepaalde omstandigheden.
 - Externe dienstverleners die optreden als verwerkers en ons helpen bij het runnen van ons bedrijf, inclusief onze betalingsproviders en bezorgdiensten, marketingbureaus, aanbieders van klantrelatiebeheerplatforms en aanbieders van webhostingdiensten.

We eisen van alle derden dat zij de beveiliging van uw persoonsgegevens eerbiedigen en deze behandelen overeenkomstig de wet. We staan derden alleen toe uw persoonsgegevens te gebruiken voor het verwerken van uw gegevens voor specifieke doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.



Links van derden

De websites kunnen links naar websites van derden, plug-ins en applicaties bevatten. Het klikken op deze links of het inschakelen van deze verbindingen kan derden in staat stellen om gegevens over u te verzamelen of te delen. We controleren deze websites van derden niet en zijn niet verantwoordelijk voor hun privacyverklaringen. Wanneer u onze website verlaat, raden we u aan het privacybeleid van elke website die u bezoekt, te lezen.

Internationale overdrachten

We kunnen uw persoonsgegevens delen binnen onze groep, wat kan inhouden dat uw persoonsgegevens buiten de EER en/of het VK overgedragen worden.

Sommige van onze externe derden zijn ook gevestigd buiten de EER en/of het VK waardoor hun verwerking van uw persoonsgegevens een overdracht van gegevens buiten de EER en/of het VK kan inhouden.

Telkens wanneer we uw persoonsgegevens buiten de EER en/of het VK overdragen, zullen we erop toezien dat een vergelijkbaar beschermingsniveau geboden wordt door ervoor te zorgen dat ten minste een van de volgende waarborgen wordt toegepast:

- We dragen uw persoonsgegevens enkel over naar landen die geacht worden een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens te bieden. Voor meer informatie vragen we u contact op te nemen via dataprotection@metagenics.eu; of
- We zullen maatregelen nemen om te voldoen aan de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot dergelijke overdrachten en passende overdrachtsoplossingen gebruiken voor elke overdracht van gegevens buiten de EER en/of het VK, zoals door het afsluiten van goedgekeurde standaardcontractbepalingen. Gelieve met ons contact op te nemen via dataprotection@metagenics.eu als u meer informatie wenst over de specifieke overdrachtsmechanismen die we gebruiken bij het overdragen van uw persoonsgegevens buiten de EER en/of het VK.

6. Hoelang zullen jullie mijn persoonsgegevens gebruiken?

We zullen uw persoonsgegevens alleen bewaren zolang als redelijkerwijs nodig voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor we de gegevens verzameld hebben, inclusief voor het voldoen aan wettelijke, regelgevende, fiscale, boekhoudkundige of rapporteringsvereisten. We kunnen uw persoonsgegevens langer bewaren in het geval van een klacht of wanneer we redelijkerwijs vermoeden dat er een kans is op een geschil met betrekking tot onze relatie met u.

Om de gepaste bewaartermijn voor uw persoonsgegevens te bepalen, houden we rekening met de hoeveelheid, de aard en de gevoeligheid van de persoonsgegevens, het potentiële risico op schade door ongeautoriseerd gebruik of openbaarmaking van uw persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor we uw



persoonsgegevens verwerken en of we die doeleinden op andere manieren kunnen verwezenlijken, evenals de toepasselijke wettelijke, regelgevende, fiscale, boekhoudkundige of andere vereisten.

Volgens de wet moeten we basisinformatie over onze klanten (inclusief Contactgegevens, Identiteitsgegevens, Financiële Gegevens en Transactiegegevens) bewaren gedurende een periode van zes jaar nadat ze niet langer klant zijn, voor belastingdoeleinden.

We stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden als u meer dan 24 maanden geen van de berichten die we naar u hebben gestuurd, hebt geopend, of, als dit eerder is, wanneer u zich afmeldt of uitschrijft voor dergelijke berichten. We kunnen uw persoonsgegevens na deze periode nog steeds nodig hebben voor andere doeleinden (bv. belastingdoeleinden).

In sommige gevallen kunt u ons vragen om uw gegevens te verwijderen. Raadpleeg hieronder uw privacyrechten voor meer informatie.

In bepaalde omstandigheden zullen we uw persoonsgegevens anonimiseren (zodat ze niet langer aan u kunnen worden gekoppeld) voor onderzoeks- of statistische doeleinden, in welk geval we deze informatie voor een onbepaalde duur gebruiken zonder u verder op de hoogte te stellen.

7. Uw rechten en de controle van uw gegevens

U heeft het recht om op elk moment:

- **Toegang tot uw persoonsgegevens te vragen** (algemeen gekend als een verzoek tot toegang tot de gegevens). Dit stelt u in staat om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die we over u hebben en te controleren of we deze op rechtmatige wijze verwerken.
- **Verbetering van uw persoonsgegevens te vragen.** Dit stelt u in staat om onjuiste of onvolledige gegevens die we over u bewaren, te laten verbeteren, hoewel we mogelijks de juistheid van de door u verstrekte nieuwe gegevens moeten controleren.
- **Verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen.** Dit stelt u in staat ons te vragen om persoonsgegevens te wissen of te verwijderen wanneer er geen geldige reden meer is voor verdere verwerking. U heeft ook het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen of te verwijderen wanneer u met succes uw recht tot verzet tegen verwerking heeft uitgeoefend (zie verder), wanneer we uw gegevens onrechtmatig hebben verwerkt, of wanneer we verplicht zijn uw persoonsgegevens te wissen om aan de plaatselijke wetgeving te voldoen. Gelieve er echter rekening mee te houden dat we niet altijd in staat zullen zijn om te voldoen aan uw verzoek tot verwijdering omwille van specifieke juridische redenen die, indien van toepassing, op het ogenblik van uw verzoek aan u zullen meegedeeld worden.
- **Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens** wanneer we ons baseren op een gerechtvaardigd belang (of dat van een derde) en er iets in uw specifieke situatie is waardoor u bezwaar wilt maken tegen de verwerking op deze grond, omdat u vindt dat dit invloed heeft op uw fundamentele rechten en vrijheden. U heeft ook het recht om bezwaar te



maken wanneer we uw gegevens verwerken voor direct marketing doeleinden. In sommige gevallen kunnen we aantonen dat we dwingende gerechtvaardigde gronden hebben om uw gegevens te verwerken die zwaarder wegen dan uw rechten en vrijheden.

- **Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen.** Dit stelt u in staat ons te vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens op te schorten in de volgende situaties:
 - Wanneer u wenst dat we de juistheid van de gegevens vaststellen.
 - Wanneer ons gebruik van de gegevens onrechtmatig is maar u niet wilt dat we deze wissen.
 - Wanneer u wilt dat we deze gegevens bewaren, ook al hebben we ze niet langer nodig, omdat u ze nodig heeft om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.
 - Wanneer u bezwaar gemaakt heeft tegen ons gebruik van uw gegevens maar we moeten controleren of we dwingende gerechtvaardigde gronden hebben om ze te gebruiken.
- **Overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een derde te vragen.** We zullen uw persoonsgegevens aan u of aan een door u gekozen derde bezorgen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat (recht op gegevensoverdraagbaarheid). Gelieve op te merken dat dit recht enkel van toepassing is op geautomatiseerde informatie waarvoor u ons aanvankelijk toestemming gegeven hebt om te gebruiken of wanneer we de informatie gebruikt hebben om met u een overeenkomst uit te voeren.
- **Uw toestemming op ieder ogenblik in te trekken wanneer we ons baseren op toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken.** Dit heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die gebeurd is vooraleer u uw toestemming introk. Wanneer u uw toestemming intrekt, kunnen we mogelijks bepaalde producten of diensten aan u niet langer leveren. We zullen u laten weten of dit het geval is op het ogenblik dat u uw toestemming intrekt.

Wanneer u een van de hierboven genoemde rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via dataprotection@metagenics.eu.

U hoeft geen vergoeding te betalen om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens (of om een van de andere rechten uit te oefenen). We kunnen echter wel een redelijke vergoeding vragen wanneer uw verzoek duidelijk ongegrond, repetitief of buitensporig is. In plaats daarvan kunnen we ook beslissen om geen gevolg te geven aan uw verzoek.

Het is mogelijk dat we van u specifieke informatie nodig hebben om ons te helpen uw identiteit te bevestigen en uw recht op toegang tot uw persoonsgegevens (of om een van uw andere rechten uit te oefenen) te waarborgen. Dit is een beveiligingsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet meegedeeld worden aan personen die geen recht hebben deze te ontvangen. We kunnen ook



contact met u opnemen om aanvullende informatie met betrekking tot uw verzoek te vragen om onze reactie te versnellen.

We proberen alle rechtmatige verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Soms kan het langer dan een maand duren wanneer uw verzoek bijzonder ingewikkeld is of wanneer u meerdere verzoeken ingediend heeft. In dit geval zullen we u hiervan in kennis stellen en verder op de hoogte houden.

8. Wijzigingen aan dit privacybeleid en uw plicht om ons in kennis te stellen van wijzigingen

Het is belangrijk dat de persoonsgegevens die we over u hebben, nauwkeurig en actueel zijn. We vragen u dan ook ons op de hoogte te houden wanneer uw persoonsgegevens wijzigen tijdens uw relatie met ons.

We zullen dit Privacybeleid regelmatig herzien en aanpassen wanneer onze gegevensverwerking gewijzigd wordt of in geval van wijzigingen in de wetgeving die een bijwerking van dit document vereisen. De huidige versie van het Privacybeleid is terug te vinden op onze websites. De datum van inwerkingtreding staat vermeld bovenaan dit Privacybeleid.

